

GUIDE DE BIENVENUE SMAG FARMER



BIENVENUE

Nous sommes heureux que vous ayez choisi **Smag Farmer** pour le pilotage de votre exploitation. Nous vous souhaitons la bienvenue dans l'univers SMAG.

Découvrez sans plus attendre les contenus disponibles pour vous accompagner dans la prise en main de votre solution.

PREMIÈRE ETAPE : LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE SMAG

Pour **accéder à Smag Farmer** ainsi qu'à l'ensemble des applications SMAG, vous devez **créer** votre **compte SMAG**.

Un email vous a été adressé au moment de l'ouverture de votre abonnement vous permettant de créer votre compte.

Regardez la vidéo suivante : [Comment se connecter à Smag Farmer pour la première fois?](#)



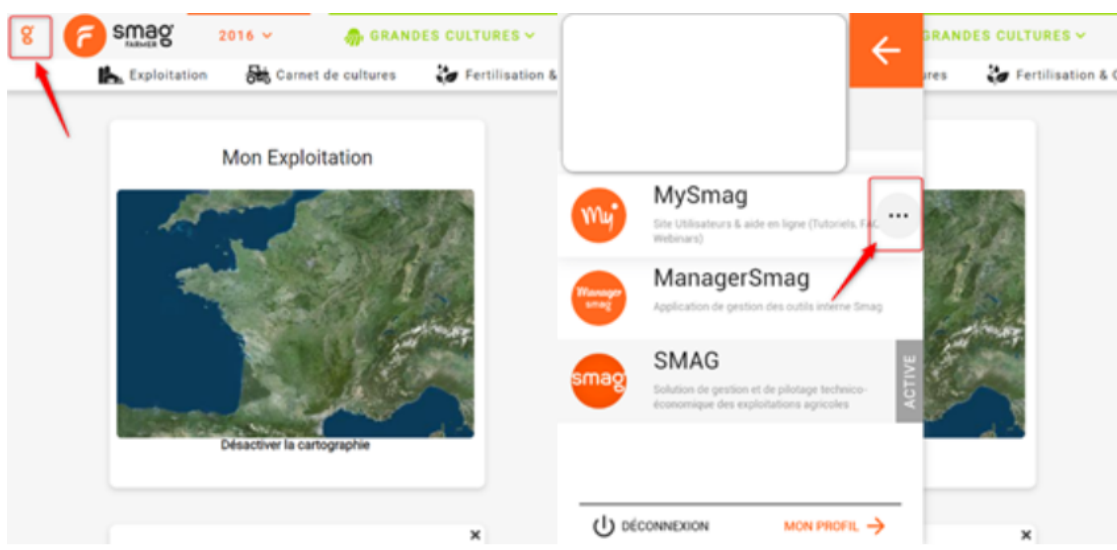
Cet email a une validité de 30 jours.

Le lien a expiré ? Contactez votre structure pour qu'elle vous transmette un nouveau lien.

DEUXIÈME ETAPE : LA PRISE EN MAIN DE SMAG FARMER

Vous avez créé votre compte SMAG, vous pouvez désormais **accéder à MySmag**, notre espace utilisateur.

Vous accéder à MySmag directement depuis Smag Farmer grâce au bouton situé en haut à gauche de votre écran :



Il est maintenant temps de faire vos premiers pas sur votre solution !

- **Suivez le guide de démarrage disponible sur MySmag :** [Mes premiers pas sur la plateforme web Smag Farmer](#)
- **Participez à la web formation "Débuter sur Smag Farmer" :** pour vous inscrire, rendez-vous sur le [Calendrier des web formations](#) pour découvrir la prochaine sessions programmée,

Ou **visionnez l'enregistrement** d'une sessions précédente « [Débuter sur Smag Farmer](#) » (connexion à MySmag nécessaire).

TROISIÈME ETAPE : DÉCOUVREZ VOTRE APPLICATION MOBILE

Votre abonnement comprend sans surcoût l'accès à l'**application mobile Smag Farmer**. Pour la télécharger rendez-vous sur Google Play si vous possédez un smartphone Android ou sur l'App Store si vous possédez un iPhone.

Important : Pensez à créer votre parcellaire sur Smag Farmer web pour le retrouver sur le mobile !

Vous pourrez ainsi saisir vos interventions où que vous soyez et retrouver l'ensemble des informations sur votre exploitation dans votre poche.

- [Télécharger l'application android](#)
- [Télécharger l'application iOS](#)

Découvrez les guides concernant l'utilisation de l'application mobile Android et iOS :

- [Mes premiers pas sur l'application mobile Smag Farmer \(Android\)](#)
- [Mes premiers pas sur l'application mobile Smag Farmer \(iOS - Apple\)](#)

QUATRIÈME ETAPE : LES INDISPENSABLES POUR UTILISER SMAG FARMER



MySmag

MySmag est une **base documentaire** qui contient :

- Des **tutoriels texte et vidéo** dont les guides de démarrage.
- L'**agenda des web formations** à venir et l'**enregistrement des sessions passées** (plus d'infos dans le paragraphe ci-dessous)
- Des **notes de mises à jour** concernant les évolutions, et nouveautés produit.

Pour comprendre le fonctionnement de MySmag, vous pouvez consulter les articles suivants :

[Présentation de MySmag \(texte\)](#) / [Présentation de MySmag \(vidéo\)](#)



Les web formations

Les web formations sont des **formations courtes (15 à 30 min), en direct et interactives**, réalisées autour d'une fonctionnalité de Smag Farmer et animées par nos experts. Vous pouvez ainsi découvrir et poser vos questions sur Smag Farmer.

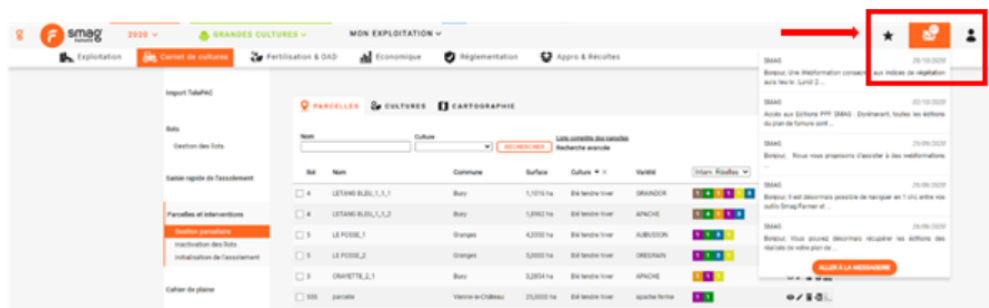
Pour retrouver l'agenda des web formations et vous inscrire, cliquez sur le lien [Calendrier des web formations](#). Pour retrouver les enregistrements des web formations passées, vous pouvez consulter l'article [Webformations Smag Farmer : Liste des sessions disponibles en replay!](#)



Ne manquez aucune information

Pour vous **informer** de toutes les **nouveautés** et vous inscrire à nos web formations gratuites, chaque début de mois vous **recevrez par mail une Newsletter**.

Vous pouvez également retrouver toutes les informations à ne pas manquer dans votre messagerie produit :



Votre accès au support

Vous rencontrez **un problème** avec votre solution, vous souhaitez **joindre un conseiller support** ? Découvrez « [Comment adresser une demande au support ?](#) »

Vous avez désormais les clés pour bien débuter sur votre solution !

A bientôt sur votre espace client,



L'équipe SMAG